

Reklamační formulář

Spotřebitel / Spotřebitelé	
Jméno a příjmení:	
Ulice a číslo:	Datum objednání:
PSČ a obec:	Datum přijetí zboží:
Telefon:	Číslo objednávky:
E-mail:	Číslo faktury:
IBAN / Číslo bankovního účtu:	

Reklamované zboží	
Název zboží:	
Barva:	Velikost:
Popis vady a kdy byla vada zjištěna:	

Datum

Podpis

Postupujte podle těchto bodů pro bezproblémové vyřízení Vašeho požadavku:

- Zboží zašlete na adresu uvedenou ve spodní části tohoto formuláře
- K reklamovanému zboží přiložte tento reklamační formulář a originální fakturu
- Pro případ vrácení peněz nezapomeňte uvést číslo Vašeho bankovního účtu
- O odeslání zboží k reklamaci nás informujte e-mailem na eshop@brubeck.sk
- Zboží doporučujeme zasílat doporučeně a řádně pojištěné. Zboží nezasílejte na dobírku
- Zboží zabalte tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození během přepravy. Reklamované zboží zašlete očištěné a bez zápachu (tzv. hygienicky nezávadné). V opačném případě má prodávající možnost reklamované zboží nepřijmout
- Reklamační proces bude probíhat v souladu s našimi obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy

Tel.: +421 910 913 606

E-mail: eshop@brubeck.sk

Web: www.brubeck.cz

Arnox, spol. s r.o.,
Brežný riadok 198/16,
05801 Poprad
Slovensko

IČO: 36463353
IČ DPH: SK2020016284
DIČ: 2020016284

Banka: Tatrabanka, Poprad
Číslo účtu: 2624380493/1100
BIC: TATR SK BX
IBAN: SK281100000002624380493